

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V tomto dokumentu popisujeme, jak v rámci poskytování našich služeb pracujeme s vašimi osobními údaji.

Dočtete se zde:

- **Jak osobní údaje shromažďujeme**
- **Za jakým účelem a jak dlouho osobní údaje zpracováváme**
- **Jak vaše osobní informace sdílíme**
- **Kde uchováváme osobní informace**
- **Jaká jsou vaše práva**

Konkrétně se jedná o tyto služby a činnosti a související kategorie osobních údajů:

- **Webináře a semináře, soubor služeb na základě smlouvy** - evidujeme identifikační a kontaktní údaje (jméno a příjmení, email, datum narození, adresu, IČ) potřebné pro vystavení osvědčení a fakturaci za danou akci, sepsání smlouvy o poskytnutí služeb.
- **Komunikace** - evidujeme identifikační a kontaktní údaje (např. jméno, příjmení, email, telefon, poštovní adresa, fotografie) našich zákazníků potřebné pro poskytování a zlepšování zákaznické podpory a péče, kterou poskytujeme přes různé kanály: email, telefon, chat, newsletter a další.
- **Marketing** - evidujeme identifikační a kontaktní údaje (např. jméno, příjmení, email,) potřebné pro nabízení našich služeb, zasílání newsletteru a lepší cílení online reklamy.

Jak osobní údaje shromažďujeme

Informace shromažďujeme následujícími způsoby:

1. Informace, které nám sdělíte:

- Naše formuláře k přihlašování na webináře a semináře slouží k registraci, při které vás požádáme o zadání jména a příjmení, e-mailu, telefonu, fakturační adresy – pokud je to na právnickou osobu i IČO, DIČ. Tyto údaje, které uvedete při registraci slouží k přihlašování a vaší jednoznačné identifikaci v prezenční listině k dané akci, k vystavení osvědčení z dané akce, dále je použijeme k poskytnutí uživatelské podpory a případné edukace, a zasílání informací o novinkách a změnách týkajících se poskytované služby.
- Pokud si přejete objednat jakoukoliv naši službu a stát se tak našim zákazníkem, tak nám předáte vaše osobní údaje potřebné k realizaci objednávky a poskytování zákaznické podpory, obvykle jde o e-mail, jméno a příjmení.
- Pokud si přejete telefonickou konzultaci, tak nám zadáte vaše iniciály a telefonní číslo.
- Pokud nás kontaktujete přes další komunikační kanály: telefon, Facebook, Instagram, LinkedIn a další sociální média, tak si váš kontakt (jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo, URL profilu...) uložíme a použijeme pro další komunikaci.
- Pro přihlášení k odběru newsletteru nám zadáte váš email.

2. Informace, které získáváme při používání našich služeb - pokud navštívíte náš web, tak automaticky ukládáme informace v protokolech serveru. Tyto informace zahrnují:

- Soubory cookies - jsou malé textové soubory ukládané do vašeho počítače nebo mobilního zařízení při návštěvě internetových stránek. Napomáhají pamatovat si vaše aktivity a preference po určitou dobu, abyste je nemuseli znovu vkládat, když se na stránky vracíte nebo přecházíte ze stránky na stránku.

Za jakým účelem a jak dlouho osobní údaje zpracováváme

Z pohledu GDPR osobní údaje zpracováváme za těmito účely a na základě těchto právních titulů (důvodů zpracování):

- **Plnění – identifikační údaje a kontaktní údaje nutné pro uzavření smlouvy nebo vystavení osvědčení:** Osobní údaje potřebujeme zpracovávat, protože jméno, příjmení a datum narození jsou povinnou součástí osvědčení, jehož náležitosti nám stanovuje MŠMT. Identifikační údaje uvedené ve smlouvách jsou zařazovány dle platné legislativy při tvorbě smluv, zejm. OZ. Tyto údaje jsou ukládány minimálně po dobu realizace akce a maximálně následujících 10 let po uplynutí této doby.
- **Oprávněný zájem - identifikační a kontaktní údaje zpracováváme pro poskytování a zlepšování zákaznické podpory a péče** na základě oprávněného zájmu pomoci vám v nesnázích, zlepšení vašeho uživatelského zážitku a zvýšení přínosu z využívání našich webinářů, seminářů a dalších služeb. Neposkytnutí těchto osobních údajů způsobí nemožnost poskytování zákaznické podpory a péče. Tyto údaje jsou ukládány maximálně 10 let po ukončení poskytování předmětné služby.
- **Oprávněný zájem - identifikační a kontaktní údaje zpracováváme pro marketingové účely** na základě oprávněného zájmu informovat vás o novinkách ve službách, které vám již poskytujeme, a nabídnout vám naše další obdobné a související produkty a služby. Tyto údaje jsou ukládány maximálně 10 let po posledním poskytnutí našich služeb (např. zaslání newsletteru).
- **E-mail pouze na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů** se zasíláním marketingového obsahu nebo článků, a jiného obsahu zveřejňovaného na našem blogu a/nebo v newsletteru. Odebrání souhlasu způsobí ukončení zasílání těchto marketingových materiálů a zapomenutí (výmaz nebo anonymizaci) tohoto emailu. Tyto údaje jsou ukládány maximálně 10 let po posledním odeslání emailu s marketingovým obsahem na základě souhlasu.
- **Splnění právní povinnosti - identifikační a kontaktní údaje pouze pro případ uvedení na účetních a právních dokladech.** Tyto údaje jsou ukládány po dobu danou platnou legislativou: např. "Daňové doklady se uchovávají po dobu 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo."

Jak vaše osobní informace sdílíme

Vaše osobní údaje nesdílíme s nikým, pokud nedojde k jednomu z následujících případů:

- Na základě vašeho vyzvání - pokud nás vyzvete, ať sdílíme vaše osobní údaje mimo naši společnost. Vše bude ošetřeno novou smlouvou pokrývající tento přenos osobních údajů.
- S vaším výslovným souhlasem - pokud nám udělíte výslovný souhlas, který bude obsahovat všechny náležitosti, tak předmětné osobní údaje nasdílíme striktně dle podmínek definovaných ve vysloveném souhlasu.
- Za účelem externího zpracování - osobní údaje poskytujeme těmto kategoriím (druhům) subjektů: účetní společnost, poskytovatel emailových služeb a poskytovatel datového úložiště, externí spolupracovníci, aby je pro nás mohli zpracovat pouze za uvedenými účely zpracování a na základě našich pokynů, a to v souladu s těmito Zásadami ochrany osobních údajů a dalšími příslušnými opatřeními pro zajištění důvěrnosti a zabezpečení vašich osobních údajů.
- Z právních důvodů - můžeme sdílet vaše osobní údaje s třetími stranami, pokud to vyžadují právní důvody, např. za účelem dodržení platných zákonů, ochrany před poškozením zdraví, majetku.

Kde uchováváme osobní informace

- **RAYNET Cloud CRM** ([VOP](#))
- **IDoklad** ([zásady ochrany osobních údajů](#)).
- **Google** ([Ads Data Processing Terms](#))
- **SmartEmailing** ([zásady zpracování osobních údajů](#)).

Jaké aplikace využíváme pro naše služby

- **Smartsupp** ([Ochrana osobních údajů a GDPR](#))
- **Livewebinar** ([GDPR](#))
- **Facebook, Instagram - Meta** ([Privacy_policy](#))
- **YouTube** ([Privacy](#)).

Jaká jsou vaše práva

- Právo na přístup - práva přistupovat a nahlížet do osobních údajů dle čl. 15 GDPR, které jsou o vás drženy.
- Právo na opravu - můžete nás také požádat, abychom učinili jakékoli nezbytné změny pro zajištění jejich přesnosti a aktuálnosti dle čl. 16 GDPR, dále můžete omezit rozsah takto zpracovávaných osobních údajů dle čl. 18 GDPR.
- Právo na přenos - můžete nás požádat o přenos vašich osobních údajů k jiné organizaci dle čl. 20 GDPR.
- Právo na výmaz a právo být zapomenut - máte právo na výmaz svých osobních údajů, tedy tzv. "být zapomenut" dle čl. 17 GDPR.
- Právo vznést námitku - máte právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR.
- Rovněž máte právo odvolat svůj udělený souhlas se zpracováním svých údajů.